*Com base nas regras de negócio previamente elaboradas, que ficaram excelentes, desenvolva a especificação detalhada das telas que serão utilizadas no frontend do sistema, incluindo:*

*Relacionamento entre as telas (workflow do usuário e navegação);*

*Descrição funcional de cada tela, detalhando:*

*Objetivo principal;*

*Componentes e seções (inputs, botões, tabelas, menus, filtros, mensagens de sistema, etc.);*

*Campos obrigatórios e opcionais;*

*Validações de entrada e mensagens de erro correspondentes.*

*Requisitos de usabilidade e acessibilidade (exemplos: responsividade, padrões de contraste, navegação por teclado);*

*Fluxos principais e alternativos para cada interação de usuário (incluindo casos de sucesso, erro e exceções);*

*Wireframes simplificados ou descrições visuais de layout para cada tela, destacando elementos-chave;*

*Considerações para internacionalização (i18n) e adaptação para diferentes dispositivos;*

*Identificação de permissões e restrições de acesso para perfis de usuário, conforme as regras de negócio;*

*Indicação de integrações ou componentes dinâmicos (ex: carregamento assíncrono de dados ou integração via API).*

*Utilize uma estrutura organizada, numerando cada tela e fornecendo descrições claras. Se possível, inclua exemplos dos fluxos mais relevantes. O objetivo é gerar um blueprint completo para as equipes de UI/UX e desenvolvimento frontend, alinhado às regras de negócio definidas.*

*Especificação Detalhada de Telas - Sistema de Solicitação de Ajustes*

*Índice*

*Relacionamento entre as Telas (Workflow)*

*Tela de Login e Autenticação (T01)*

*Dashboard Principal (T02)*

*Gestão de Fornecedores (T03)*

*Gestão de Projetos (T04)*

*Formulário de Solicitação de Ajustes (T05)*

*Detalhes da Solicitação (T06)*

*Listagem e Busca de Solicitações (T07)*

*Relatórios e Análises (T08)*

*Configurações do Sistema (T09)*

*Requisitos Gerais de Usabilidade e Acessibilidade*

*Considerações para Internacionalização*

*Requisitos de Permissões e Restrições de Acesso*

*1. Relacionamento entre as Telas (Workflow)*

*O sistema segue uma estrutura de navegação intuitiva, centrada no Dashboard como ponto central, a partir do qual o usuário pode acessar todas as funcionalidades principais.*

*Fluxo de Navegação Principal:*

*Login (T01) → Dashboard (T02)*

*↓*

*┌──────────┼──────────┐*

*↓ ↓ ↓*

*Fornecedores Projetos Solicitações*

*(T03) (T04) (T05/T06/T07)*

*↓*

*Relatórios*

*(T08)*

*Fluxos Complementares:*

*Criação de Solicitação:*

*Dashboard (T02) → Nova Solicitação (T05) → Confirmação → Detalhes da Solicitação (T06)*

*Gestão de Fornecedores:*

*Dashboard (T02) → Fornecedores (T03) → [Adicionar/Editar/Visualizar/Excluir Fornecedor]*

*Gestão de Projetos:*

*Dashboard (T02) → Projetos (T04) → [Adicionar/Editar/Visualizar/Excluir Projeto]*

*Acompanhamento de Solicitação:*

*Dashboard (T02) → Solicitações (T07) → Detalhes da Solicitação (T06)*

*2. Tela de Login e Autenticação (T01)*

*Objetivo Principal*

*Autenticar o usuário no sistema, garantindo acesso seguro às funcionalidades de acordo com seu perfil de permissões.*

*Componentes e Seções*

*Formulário de Login:*

*Campo: Email ou Nome de Usuário*

*Tipo: Text Input*

*Obrigatório: Sim*

*Validação: Formato de email válido ou nome de usuário alfanumérico*

*Mensagem de erro: "Por favor, insira um email ou nome de usuário válido"*

*Campo: Senha*

*Tipo: Password Input*

*Obrigatório: Sim*

*Validação: Mínimo de 8 caracteres*

*Mensagem de erro: "A senha deve conter pelo menos 8 caracteres"*

*Botão: Entrar*

*Ação: Submeter credenciais para autenticação*

*Estado: Desabilitado até que ambos os campos sejam preenchidos*

*Link: Esqueci minha senha*

*Ação: Redirecionar para tela de recuperação de senha*

*Área de Mensagens:*

*Alertas de erro de autenticação*

*Notificações de redirecionamento ou tentativas de acesso não autorizadas*

*Validações de Entrada*

*Validação de formato de email*

*Verificação de campos vazios*

*Proteção contra múltiplas tentativas de login malsucedidas*

*Fluxos de Interação*

*Fluxo Principal (Sucesso):*

*Usuário insere credenciais válidas*

*Sistema valida as credenciais*

*Usuário é redirecionado para o Dashboard (T02)*

*Fluxos Alternativos:*

*Esquecimento de Senha:*

*Usuário clica em "Esqueci minha senha"*

*Sistema exibe formulário para recuperação de senha via email*

*Após confirmação, sistema envia link de redefinição para o email cadastrado*

*Erro de Autenticação:*

*Credenciais inválidas exibem mensagem: "Email/usuário ou senha incorretos"*

*Após 3 tentativas mal sucedidas, sistema exibe CAPTCHA para prevenção de ataques*

*Layout Visual*

*Interface minimalista com logo da empresa centralizado no topo, formulário no centro da tela com campos sobrepostos verticalmente. Botão de login abaixo dos campos em destaque.*

*┌────────────────────────────────┐*

*│ LOGO SISTEMA │*

*│ │*

*│ ┌──────────────────────────┐ │*

*│ │ Email/Usuário │ │*

*│ └──────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ ┌──────────────────────────┐ │*

*│ │ Senha 👁️ │ │*

*│ └──────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ ┌──────────────────────────┐ │*

*│ │ ENTRAR │ │*

*│ └──────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ [Esqueci minha senha] │*

*│ │*

*└────────────────────────────────┘*

*Integrações*

*API de autenticação com JWT (JSON Web Tokens)*

*Serviço de envio de email para recuperação de senha*

*3. Dashboard Principal (T02)*

*Objetivo Principal*

*Fornecer uma visão geral do sistema, com acesso rápido às principais funcionalidades e apresentação de métricas relevantes para o usuário.*

*Componentes e Seções*

*Cabeçalho:*

*Logo do sistema (canto superior esquerdo)*

*Menu de navegação principal (horizontal)*

*Área de usuário (nome e foto de perfil)*

*Ícone de notificações*

*Botão de logout*

*Menu de Navegação Principal:*

*Fornecedores: Acesso à tela de gestão de fornecedores (T03)*

*Projetos: Acesso à tela de gestão de projetos (T04)*

*Solicitações: Acesso à tela de listagem de solicitações (T07)*

*Relatórios: Acesso à tela de relatórios e análises (T08)*

*Configurações: Acesso às configurações do sistema (T09)*

*Widgets de Métricas:*

*Solicitações em Aberto: Contador e gráfico de tendência*

*Tempo Médio de Resolução: Por fornecedor (gráfico comparativo)*

*Distribuição por Projeto: Gráfico de pizza*

*Solicitações Recentes: Lista das 5 últimas solicitações criadas*

*Ações Rápidas:*

*Botão "Nova Solicitação" (destaque)*

*Botão "Novo Fornecedor"*

*Botão "Novo Projeto"*

*Fluxos de Interação*

*Fluxo Principal:*

*Usuário visualiza métricas e status atuais*

*Navega para outras telas através do menu ou ações rápidas*

*Fluxos Alternativos:*

*Acesso Rápido a Detalhes:*

*Ao clicar em um item na lista de solicitações recentes, o usuário é redirecionado para a tela de detalhes correspondente (T06)*

*Notificações:*

*Ao clicar no ícone de notificações, exibe dropdown com alertas recentes*

*Notificações podem ser marcadas como lidas ou redirecionam para itens relacionados*

*Layout Visual*

*┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────┐*

*│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙ │*

*├─────────────────────────────────────────────────────────────────────┤*

*│ │*

*│ [+ NOVA SOLICITAÇÃO] [+ Novo Fornecedor] [+ Novo Projeto] │*

*│ │*

*│ ┌───────────────────┐ ┌───────────────────┐ ┌───────────────────┐│*

*│ │ SOLICITAÇÕES │ │ TEMPO MÉDIO DE │ │ DISTRIBUIÇÃO POR ││*

*│ │ EM ABERTO │ │ RESOLUÇÃO │ │ PROJETO ││*

*│ │ │ │ │ │ ││*

*│ │ 42 │ │ [Gráfico de │ │ [Gráfico de ││*

*│ │ +12% ↗ │ │ barras por │ │ pizza com ││*

*│ │ │ │ fornecedor] │ │ projetos] ││*

*│ └───────────────────┘ └───────────────────┘ └───────────────────┘│*

*│ │*

*│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│*

*│ │ SOLICITAÇÕES RECENTES ││*

*│ │ ││*

*│ │ • #1042 - Erro no formulário de pagamento - App Vendas (30min) ││*

*│ │ • #1041 - Menu não responsivo - Portal Corporativo (2h) ││*

*│ │ • #1040 - Crash ao anexar imagem - App Inventário (5h) ││*

*│ │ • #1039 - Validação incorreta de CPF - App Cadastro (1d) ││*

*│ │ • #1038 - Botão de logout não funciona - Portal Admin (1d) ││*

*│ │ ││*

*│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│*

*│ │*

*└─────────────────────────────────────────────────────────────────────┘*

*Integrações*

*API para obtenção de métricas e estatísticas em tempo real*

*Sistema de notificações com atualizações assíncronas*

*API de gerenciamento de usuário para dados de perfil*

*4. Gestão de Fornecedores (T03)*

*Objetivo Principal*

*Permitir a visualização, criação, edição e exclusão de fornecedores no sistema.*

*Componentes e Seções*

*Cabeçalho:*

*Título "Gestão de Fornecedores"*

*Botão "Novo Fornecedor"*

*Campo de busca para filtrar a lista de fornecedores*

*Tabela de Fornecedores:*

*Colunas:*

*ID (opcional, configurável nas preferências)*

*Empresa (ordenável)*

*Contatos*

*Email (ordenável)*

*Telefone*

*Número de Projetos Ativos (ordenável)*

*Ações (editar, visualizar, excluir)*

*Paginação:*

*Controles para navegação entre páginas*

*Seletor para número de itens por página (10, 25, 50, 100)*

*Modal de Criação/Edição de Fornecedor:*

*Campo: Nome da Empresa*

*Tipo: Text Input*

*Obrigatório: Sim*

*Validação: Mínimo 3 caracteres, máximo 255*

*Mensagem de erro: "O nome da empresa deve ter entre 3 e 255 caracteres"*

*Campo: Contatos*

*Tipo: Textarea*

*Obrigatório: Não*

*Validação: Máximo 1000 caracteres*

*Mensagem de erro: "Os contatos excedem o limite de 1000 caracteres"*

*Campo: Email*

*Tipo: Email Input*

*Obrigatório: Sim*

*Validação: Formato de email válido*

*Mensagem de erro: "Por favor, insira um email válido"*

*Campo: Telefone*

*Tipo: Text Input com máscara*

*Obrigatório: Não*

*Validação: Formato de telefone válido*

*Mensagem de erro: "Por favor, insira um telefone válido"*

*Botões:*

*Salvar: Submete o formulário*

*Cancelar: Fecha o modal sem salvar*

*Modal de Confirmação de Exclusão:*

*Mensagem de confirmação*

*Informações sobre o impacto da exclusão (projetos e solicitações afetados)*

*Botões "Cancelar" e "Confirmar Exclusão"*

*Validações de Entrada*

*Nome da empresa não pode estar duplicado no sistema*

*Email deve estar em formato válido*

*Telefone deve seguir o formato (XX) XXXXX-XXXX*

*Fluxos de Interação*

*Fluxo Principal (Listagem):*

*Usuário acessa a tela de Gestão de Fornecedores*

*Sistema exibe a tabela com todos os fornecedores cadastrados*

*Usuário pode ordenar, filtrar ou paginar a lista*

*Fluxo de Criação:*

*Usuário clica no botão "Novo Fornecedor"*

*Sistema exibe modal com formulário em branco*

*Usuário preenche os campos e clica em "Salvar"*

*Sistema valida os dados e, se corretos, cria o fornecedor*

*Modal é fechado e a lista é atualizada com o novo fornecedor*

*Fluxo de Edição:*

*Usuário clica no botão "Editar" de um fornecedor*

*Sistema exibe modal com formulário preenchido*

*Usuário altera os dados e clica em "Salvar"*

*Sistema valida os dados e, se corretos, atualiza o fornecedor*

*Modal é fechado e a lista é atualizada*

*Fluxo de Exclusão:*

*Usuário clica no botão "Excluir" de um fornecedor*

*Sistema exibe modal de confirmação com informações sobre impacto*

*Se o fornecedor tiver projetos ou solicitações associados:*

*Sistema informa que a exclusão não é possível*

*Oferece opção de inativar o fornecedor em vez de excluir*

*Se não houver impedimentos:*

*Usuário confirma a exclusão*

*Sistema remove o fornecedor e atualiza a lista*

*Layout Visual*

*┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────┐*

*│ < Voltar ao Dashboard GESTÃO DE FORNECEDORES │*

*├─────────────────────────────────────────────────────────────────────┤*

*│ │*

*│ [+ NOVO FORNECEDOR] [Buscar fornecedor...] │*

*│ │*

*│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│*

*│ │ EMPRESA ▼ │ CONTATOS │ EMAIL ▲ │ TELEFONE │ PROJETOS │ AÇÕES ││*

*│ ├──────────┼──────────┼─────────┼──────────┼──────────┼─────────┤│*

*│ │ Uli │ João │ cont... │ (11) 9.. │ 3 │ 🔍 ✏️ 🗑️ ││*

*│ │ Materia..│ Maria │ cont... │ (21) 9.. │ 5 │ 🔍 ✏️ 🗑️ ││*

*│ │ Fábrica..│ Carlos │ cont... │ (31) 9.. │ 2 │ 🔍 ✏️ 🗑️ ││*

*│ │ Projétil │ Ana │ cont... │ (41) 9.. │ 4 │ 🔍 ✏️ 🗑️ ││*

*│ │ Prisme.. │ Pedro │ cont... │ (51) 9.. │ 1 │ 🔍 ✏️ 🗑️ ││*

*│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│*

*│ │*

*│ Exibindo 1-5 de 5 fornecedores [< 1 >] [10 ▼] por página │*

*│ │*

*└─────────────────────────────────────────────────────────────────────┘*

*┌─────────────────────────────────────┐*

*│ NOVO FORNECEDOR X │*

*├─────────────────────────────────────┤*

*│ │*

*│ Nome da Empresa: │*

*│ ┌─────────────────────────────┐ │*

*│ │ │ │*

*│ └─────────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ Contatos: │*

*│ ┌─────────────────────────────┐ │*

*│ │ │ │*

*│ │ │ │*

*│ └─────────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ Email: │*

*│ ┌─────────────────────────────┐ │*

*│ │ │ │*

*│ └─────────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ Telefone: │*

*│ ┌─────────────────────────────┐ │*

*│ │ │ │*

*│ └─────────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ [CANCELAR] [SALVAR] │*

*│ │*

*└─────────────────────────────────────┘*

*Integrações*

*API de CRUD de fornecedores*

*API para verificar dependências (projetos e solicitações vinculadas)*

*Possível integração com serviços de validação de email/telefone*

*5. Gestão de Projetos (T04)*

*Objetivo Principal*

*Permitir a visualização, criação, edição e exclusão de projetos, bem como sua vinculação com fornecedores responsáveis.*

*Componentes e Seções*

*Cabeçalho:*

*Título "Gestão de Projetos"*

*Botão "Novo Projeto"*

*Campo de busca para filtrar a lista de projetos*

*Filtros Adicionais:*

*Seletor de Fornecedor Responsável (dropdown)*

*Filtro de Status (Todos, Ativos, Arquivados)*

*Tabela de Projetos:*

*Colunas:*

*ID (opcional, configurável)*

*Nome do Projeto (ordenável)*

*Empresa Responsável (ordenável)*

*Data de Criação (ordenável)*

*Solicitações Abertas (ordenável)*

*Status (Ativo/Arquivado)*

*Ações (editar, visualizar, arquivar/ativar, excluir)*

*Paginação:*

*Controles para navegação entre páginas*

*Seletor para número de itens por página (10, 25, 50, 100)*

*Modal de Criação/Edição de Projeto:*

*Campo: Nome do Projeto*

*Tipo: Text Input*

*Obrigatório: Sim*

*Validação: Mínimo 3 caracteres, máximo 255*

*Mensagem de erro: "O nome do projeto deve ter entre 3 e 255 caracteres"*

*Campo: Empresa Responsável*

*Tipo: Select (dropdown)*

*Obrigatório: Sim*

*Opções: Lista de fornecedores ativos*

*Mensagem de erro: "Selecione uma empresa responsável"*

*Campo: Descrição*

*Tipo: Textarea*

*Obrigatório: Não*

*Validação: Máximo 2000 caracteres*

*Mensagem de erro: "A descrição excede o limite de 2000 caracteres"*

*Campo: Status*

*Tipo: Radio buttons ou Toggle*

*Opções: Ativo / Arquivado*

*Valor Padrão: Ativo*

*Botões:*

*Salvar: Submete o formulário*

*Cancelar: Fecha o modal sem salvar*

*Modal de Confirmação de Exclusão:*

*Mensagem de confirmação*

*Informações sobre o impacto da exclusão (solicitações afetadas)*

*Botões "Cancelar" e "Confirmar Exclusão"*

*Validações de Entrada*

*Nome do projeto não pode estar duplicado no sistema*

*Empresa responsável deve ser uma empresa válida e ativa*

*Projeto não pode ser excluído se tiver solicitações associadas*

*Fluxos de Interação*

*Fluxo Principal (Listagem):*

*Usuário acessa a tela de Gestão de Projetos*

*Sistema exibe a tabela com todos os projetos cadastrados*

*Usuário pode ordenar, filtrar ou paginar a lista*

*Fluxo de Criação:*

*Usuário clica no botão "Novo Projeto"*

*Sistema exibe modal com formulário em branco e carrega lista de fornecedores*

*Usuário preenche os campos e clica em "Salvar"*

*Sistema valida os dados e, se corretos, cria o projeto*

*Modal é fechado e a lista é atualizada com o novo projeto*

*Fluxo de Edição:*

*Usuário clica no botão "Editar" de um projeto*

*Sistema exibe modal com formulário preenchido*

*Usuário altera os dados e clica em "Salvar"*

*Sistema valida os dados e, se corretos, atualiza o projeto*

*Modal é fechado e a lista é atualizada*

*Fluxo de Arquivamento:*

*Usuário clica no botão "Arquivar" de um projeto ativo*

*Sistema exibe confirmação*

*Usuário confirma a ação*

*Sistema muda o status do projeto para "Arquivado"*

*Projeto permanece visível mas destacado como arquivado*

*Fluxo de Exclusão:*

*Usuário clica no botão "Excluir" de um projeto*

*Sistema verifica se há solicitações associadas*

*Se houver solicitações:*

*Sistema informa que a exclusão não é possível*

*Sugere o arquivamento como alternativa*

*Se não houver impedimentos:*

*Usuário confirma a exclusão*

*Sistema remove o projeto e atualiza a lista*

*Layout Visual*

*┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────┐*

*│ < Voltar ao Dashboard GESTÃO DE PROJETOS │*

*├─────────────────────────────────────────────────────────────────────┤*

*│ │*

*│ [+ NOVO PROJETO] [Buscar projeto...] │*

*│ │*

*│ Fornecedor: [Todos ▼] Status: [Todos ▼] │*

*│ │*

*│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│*

*│ │ NOME ▼ │ EMPRESA │ CRIAÇÃO │ SOLICIT. │ STATUS │ AÇÕES ││*

*│ ├────────────┼────────────┼───────────┼──────────┼────────┼───────┤│*

*│ │ App Vendas │ Fábrica... │ 15/01/25 │ 12 │ Ativo │ 🔍✏️🗑️ ││*

*│ │ Portal Co..│ Uli │ 20/02/25 │ 8 │ Ativo │ 🔍✏️🗑️ ││*

*│ │ App Inven..│ Materialize│ 05/03/25 │ 5 │ Ativo │ 🔍✏️🗑️ ││*

*│ │ Portal Adm.│ Projétil │ 10/03/25 │ 0 │ Arquiv.│ 🔍✏️🗑️ ││*

*│ │ App Cadastr│ Prismetric │ 01/04/25 │ 3 │ Ativo │ 🔍✏️🗑️ ││*

*│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│*

*│ │*

*│ Exibindo 1-5 de 5 projetos [< 1 >] [10 ▼] por página │*

*│ │*

*└─────────────────────────────────────────────────────────────────────┘*

*┌─────────────────────────────────────┐*

*│ NOVO PROJETO X │*

*├─────────────────────────────────────┤*

*│ │*

*│ Nome do Projeto: \* │*

*│ ┌─────────────────────────────┐ │*

*│ │ │ │*

*│ └─────────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ Empresa Responsável: \* │*

*│ ┌─────────────────────────────┐ │*

*│ │ Selecione... ▼ │ │*

*│ └─────────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ Descrição: │*

*│ ┌─────────────────────────────┐ │*

*│ │ │ │*

*│ │ │ │*

*│ └─────────────────────────────┘ │*

*│ │*

*│ Status: │*

*│ ○ Ativo ○ Arquivado │*

*│ │*

*│ [CANCELAR] [SALVAR] │*

*│ │*

*└─────────────────────────────────────┘*

*Integrações*

*API de CRUD de projetos*

*API para relacionar projetos e fornecedores*

*API para verificar solicitações associadas aos projetos*

*6. Formulário de Solicitação de Ajustes (T05)*

*Objetivo Principal*

*Permitir a criação de uma nova solicitação de ajuste para um projeto específico, com todos os detalhes necessários para sua análise e resolução.*

*Componentes e Seções*

*Cabeçalho:*

*Título "Nova Solicitação de Ajuste"*

*Número de chamado (gerado automaticamente)*

*Data atual (gerada automaticamente)*

*Formulário (dividido em seções):*

*Informações Básicas:*

*Campo: Nome do Projeto \**

*Tipo: Select (dropdown)*

*Obrigatório: Sim*

*Opções: Lista de projetos ativos*

*Mensagem de erro: "Selecione um projeto"*

*Ação: Ao selecionar um projeto, preenche automaticamente "Empresa Responsável"*

*Campo: Versão*

*Tipo: Text Input*

*Obrigatório: Não*

*Validação: Formato de versão (ex: x.y.z)*

*Mensagem de erro: "Formato de versão inválido"*

*Campo: Empresa Responsável*

*Tipo: Display (preenchido automaticamente com base no projeto)*

*Obrigatório: N/A (automático)*

*Campo: Contatos*

*Tipo: Display (preenchido automaticamente) + opção de edição*

*Obrigatório: Não*

*Detalhes do Ajuste:*

*Campo: Resumo do Ajuste \**

*Tipo: Text Input*

*Obrigatório: Sim*

*Validação: Entre 10 e 255 caracteres*

*Mensagem de erro: "O resumo deve ter entre 10 e 255 caracteres"*

*Campo: Ambiente*

*Tipo: Select*

*Obrigatório: Não*

*Opções: Produção, Homologação, Desenvolvimento, Teste*

*Valor padrão: Produção*

*Campo: Tipo de Usuário*

*Tipo: Select*

*Obrigatório: Não*

*Opções: Administrador, Cliente, Operador, Convidado, Outro*

*Campo: Rota para Tela*

*Tipo: Text Input*

*Obrigatório: Não*

*Validação: Máximo 255 caracteres*

*Mensagem de erro: "A rota excede o limite de 255 caracteres"*

*Descrição do Problema:*

*Campo: O que está acontecendo? \**

*Tipo: Textarea*

*Obrigatório: Sim*

*Validação: Mínimo 20 caracteres*

*Mensagem de erro: "Forneça uma descrição detalhada do problema"*

*Campo: Imagens ou Vídeos*

*Tipo: File Upload (múltiplos arquivos)*

*Obrigatório: Não*

*\*Validação*

*Continuação da especificação de telas:*

* **Campo**: Imagens ou Vídeos
  + *Tipo*: File Upload (múltiplos arquivos)
  + *Obrigatório*: Não
  + *Validação*: Formatos permitidos (jpg, png, gif, mp4, mov), tamanho máximo 30MB por arquivo
  + *Mensagem de erro*: "Arquivo inválido. Use formatos de imagem ou vídeo até 30MB"
  + *Preview*: Miniaturas para cada arquivo carregado, com opção de remoção

1. **Informações Adicionais:**
   * **Campo**: Justificação
     + *Tipo*: Textarea
     + *Obrigatório*: Não
     + *Validação*: Máximo 1000 caracteres
     + *Mensagem de erro*: "A justificação excede o limite de 1000 caracteres"
   * **Campo**: Solução a ser Tomada
     + *Tipo*: Textarea
     + *Obrigatório*: Não
     + *Validação*: Máximo 1000 caracteres
     + *Mensagem de erro*: "A solução proposta excede o limite de 1000 caracteres"
   * **Campo**: Sugestão
     + *Tipo*: Textarea
     + *Obrigatório*: Não
     + *Validação*: Máximo 1000 caracteres
     + *Mensagem de erro*: "A sugestão excede o limite de 1000 caracteres"

**#### Botões de Ação:**

| **- Cancelar: Volta para a tela anterior sem salvar** |
| --- |

* **Salvar como Rascunho**: Salva a solicitação como rascunho para edição posterior
* **Enviar Solicitação**: Valida todos os campos e envia a solicitação

**Validações de Entrada**

* Campos obrigatórios não podem estar vazios
* Verificação de tamanho e formato dos arquivos
* Validações específicas de cada campo conforme detalhado acima

**Fluxos de Interação**

**#### Fluxo Principal (Criação):**

| **1. Usuário acessa o formulário de nova solicitação** |
| --- |

1. Sistema atribui automaticamente um número de chamado e data
2. Usuário seleciona um projeto, e o sistema preenche a empresa responsável
3. Usuário preenche todos os campos obrigatórios e opcionais desejados
4. Usuário carrega arquivos de mídia, se necessário
5. Usuário clica em "Enviar Solicitação"
6. Sistema valida todos os campos
7. Se válido, a solicitação é criada e o usuário é redirecionado para a tela de detalhes

**#### Fluxos Alternativos:**

| **1. Salvamento como Rascunho:** |
| --- |

* Usuário clica em "Salvar como Rascunho" durante o preenchimento
* Sistema salva o estado atual do formulário, mesmo incompleto
* Usuário recebe confirmação e pode continuar editando ou sair

1. **Erros de Validação:**
   * Sistema identifica campos inválidos ou obrigatórios não preenchidos
   * Destaca visualmente os campos com erro
   * Exibe mensagens específicas para cada erro
   * Usuário corrige os erros e tenta submeter novamente
2. **Cancelamento:**
   * Usuário clica em "Cancelar"
   * Se houver alterações não salvas, sistema exibe confirmação
   * Usuário confirma saída e é redirecionado para a tela anterior

**Layout Visual**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ < Voltar NOVA SOLICITAÇÃO DE AJUSTE #1043 │

│ Data: 16/04/2025 │

├─────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ INFORMAÇÕES BÁSICAS │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ Nome do Projeto: \* ││

│ │ ┌─────────────────────────┐ ││

│ │ │ Selecione... ▼ │ ││

│ │ └─────────────────────────┘ ││

│ │ ││

│ │ Versão: Empresa Responsável: ││

│ │ ┌─────────────┐ ┌─────────────────────────┐ ││

│ │ │ │ │ [Preenchido auto.] │ ││

│ │ └─────────────┘ └─────────────────────────┘ ││

│ │ ││

│ │ Contatos: ││

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐││

│ │ │ │││

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ DETALHES DO AJUSTE │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ Resumo do Ajuste: \* ││

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐││

│ │ │ │││

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘││

│ │ ││

│ │ Ambiente: Tipo de Usuário: ││

│ │ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ││

│ │ │ Produção ▼ │ │ Cliente ▼ │ ││

│ │ └─────────────┘ └─────────────┘ ││

│ │ ││

│ │ Rota para Tela: ││

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐││

│ │ │ │││

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ DESCRIÇÃO DO PROBLEMA │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ O que está acontecendo? \* ││

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐││

│ │ │ │││

│ │ │ │││

│ │ │ │││

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘││

│ │ ││

│ │ Imagens ou Vídeos: ││

│ │ [+ ADICIONAR ARQUIVOS] ││

│ │ ││

│ │ Arquivos selecionados: ││

│ │ ┌──────┐ ┌──────┐ ││

│ │ │ IMG1 │ │ VID1 │ ││

│ │ │ 🗑️ │ │ 🗑️ │ ││

│ │ └──────┘ └──────┘ ││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ INFORMAÇÕES ADICIONAIS │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ Justificação: ││

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐││

│ │ │ │││

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘││

│ │ ││

│ │ Solução a ser Tomada: ││

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐││

│ │ │ │││

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘││

│ │ ││

│ │ Sugestão: ││

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐││

│ │ │ │││

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ [CANCELAR] [SALVAR COMO RASCUNHO] [ENVIAR SOLICITAÇÃO] │

│ │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**Integrações**

* API para buscar projetos e fornecedores
* API para upload de arquivos com gerenciamento de progresso
* Sistema de notificações para informar fornecedores sobre novas solicitações
* Integração com serviço de numeração de chamados
* API de CRUD para solicitações

**7. Detalhes da Solicitação (T06)**

**Objetivo Principal**

Exibir todas as informações de uma solicitação específica, permitir atualizações em seu status e adicionar informações sobre sua resolução.

**Componentes e Seções**

**#### Cabeçalho:**

| **- Título "Detalhes da Solicitação #[número]"** |
| --- |

* Data da solicitação
* Status atual (destaque visual)
* Indicador de prioridade (se aplicável)

**#### Informações da Solicitação:**

| **- Exibição de todos os campos preenchidos no formulário, organizados nas mesmas seções** |
| --- |

* Arquivos de mídia com visualizador (para imagens) ou player (para vídeos)
* Formatação especial para campos importantes (resumo, descrição do problema)

**#### Histórico de Atualizações:**

| **- Linha do tempo mostrando todas as mudanças de status e interações** |
| --- |

* Cada entrada contém data/hora, usuário e descrição da atualização
* Ordenação cronológica inversa (mais recente primeiro)

**#### Seção de Resolução:**

| **- Campo: Status** |
| --- |

* *Tipo*: Select
* *Obrigatório*: Sim
* *Opções*: Em Análise, Em Desenvolvimento, Aguardando Validação, Concluído, Cancelado
* *Valor Inicial*: Status atual da solicitação
* **Campo**: Resolvido Por
  + *Tipo*: Text Input
  + *Obrigatório*: Apenas se status = Concluído
  + *Validação*: Entre 3 e 100 caracteres
  + *Mensagem de erro*: "Informe quem resolveu esta solicitação"
* **Campo**: Comentário de Atualização
  + *Tipo*: Textarea
  + *Obrigatório*: Apenas se mudar o status
  + *Validação*: Máximo 1000 caracteres
  + *Mensagem de erro*: "O comentário excede o limite de 1000 caracteres"

**#### Botões de Ação:**

| **- Voltar: Retorna à lista de solicitações** |
| --- |

* **Editar**: Abre o formulário para edição (apenas para solicitações não concluídas)
* **Atualizar Status**: Salva as mudanças de status e comentários
* **Imprimir/Exportar**: Gera versão para impressão ou exportação da solicitação

**Validações de Entrada**

* Status "Concluído" requer preenchimento do campo "Resolvido Por"
* Mudanças de status requerem um comentário de atualização
* Verificação de permissões para cada ação

**Fluxos de Interação**

**#### Fluxo Principal (Visualização):**

| **1. Usuário acessa os detalhes de uma solicitação específica** |
| --- |

1. Sistema exibe todas as informações, histórico e status atual
2. Usuário pode visualizar os arquivos de mídia e histórico de atualizações

**#### Fluxo de Atualização de Status:**

| **1. Usuário seleciona um novo status para a solicitação** |
| --- |

1. Sistema habilita o campo de comentário de atualização
2. Usuário preenche o comentário e, se necessário, o campo "Resolvido Por"
3. Usuário clica em "Atualizar Status"
4. Sistema valida os campos e registra a atualização
5. Interface é atualizada para refletir o novo status e histórico

**#### Fluxo de Edição:**

| **1. Usuário clica em "Editar"** |
| --- |

1. Sistema verifica se a solicitação pode ser editada (não concluída/cancelada)
2. Usuário é redirecionado para o formulário preenchido com os dados atuais
3. Após edição, o sistema registra as alterações no histórico

**#### Fluxo de Exportação:**

| **1. Usuário clica em "Imprimir/Exportar"** |
| --- |

1. Sistema gera uma versão formatada para impressão ou arquivo PDF
2. Usuário pode imprimir ou salvar o documento

**Layout Visual**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ < Voltar DETALHES DA SOLICITAÇÃO #1043 [IMPRIMIR/EXPORTAR]│

│ Data: 16/04/2025 [EM ANÁLISE] │

├─────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ INFORMAÇÕES BÁSICAS │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ Nome do Projeto: App Vendas ││

│ │ Versão: 2.3.1 Empresa Responsável: Fábrica de Software││

│ │ Contatos: Carlos Silva (carlos@fabrica.com) ││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ DETALHES DO AJUSTE │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ Resumo do Ajuste: Erro no formulário de pagamento ││

│ │ Ambiente: Produção Tipo de Usuário: Cliente ││

│ │ Rota para Tela: /checkout/payment ││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ DESCRIÇÃO DO PROBLEMA │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ O que está acontecendo: ││

│ │ Ao tentar finalizar o pagamento com cartão de crédito, o sistema││

│ │ exibe uma mensagem de erro "Transação não autorizada" mesmo para││

│ │ cartões válidos. O problema ocorre apenas em dispositivos iOS. ││

│ │ ││

│ │ Imagens ou Vídeos: ││

│ │ ┌──────────┐ ┌──────────┐ ││

│ │ │ │ │ ▶️ │ ││

│ │ │ [Imagem] │ │ [Vídeo] │ ││

│ │ │ │ │ │ ││

│ │ └──────────┘ └──────────┘ ││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ INFORMAÇÕES ADICIONAIS │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ Justificação: Clientes iOS não conseguem finalizar compras, ││

│ │ impactando as vendas. ││

│ │ ││

│ │ Solução a ser Tomada: Investigar compatibilidade com iOS e ││

│ │ correção da validação de cartão. ││

│ │ ││

│ │ Sugestão: Verificar se a API de pagamento está usando a versão ││

│ │ mais recente compatível com iOS. ││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ 16/04/2025 14:30 - Maria Santos ││

│ │ Alterado status para "Em Análise" ││

│ │ "Iniciando verificação do problema relatado em iOS." ││

│ │ ││

│ │ 16/04/2025 14:00 - João Oliveira ││

│ │ Solicitação criada com status "Aberto" ││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ ATUALIZAR SOLICITAÇÃO │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ Status: Resolvido Por: ││

│ │ ┌───────────────┐ ┌───────────────────────┐ ││

│ │ │ Em Análise ▼ │ │ │ ││

│ │ └───────────────┘ └───────────────────────┘ ││

│ │ ││

│ │ Comentário de Atualização: ││

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐││

│ │ │ │││

│ │ │ │││

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘││

│ │ ││

│ │ [EDITAR SOLICITAÇÃO] [ATUALIZAR STATUS] ││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**Integrações**

* API para obter detalhes da solicitação
* API para atualizar status e histórico
* Sistema de notificações para informar sobre atualizações
* Serviço de visualização/reprodução de mídia
* API para exportação em PDF

**8. Listagem e Busca de Solicitações (T07)**

**Objetivo Principal**

Permitir a visualização, busca, filtragem e organização das solicitações de ajustes, oferecendo uma visão abrangente do status de todas as demandas.

**Componentes e Seções**

**#### Cabeçalho:**

| **- Título "Solicitações de Ajustes"** |
| --- |

* Botão "Nova Solicitação"
* Campo de busca global

**#### Filtros Avançados:**

| **- Status: Dropdown com opções de status (Todos, Aberto, Em Análise, Em Desenvolvimento, Aguardando Validação, Concluído, Cancelado)** |
| --- |

* **Projeto**: Dropdown com opções de projetos
* **Fornecedor**: Dropdown com opções de fornecedores
* **Período**: Seleção de data inicial e data final
* **Botão**: Aplicar Filtros
* **Botão**: Limpar Filtros

**#### Tabela de Solicitações:**

| **- Colunas:** |
| --- |

* Número do Chamado (ordenável)
* Data (ordenável)
* Resumo do Ajuste
* Projeto (ordenável)
* Fornecedor (ordenável)
* Status (ordenável, com indicador visual)
* Última Atualização (ordenável)
* Ações (visualizar, editar)

**- Paginação:**

| **- Controles para navegação entre páginas** |
| --- |

* Seletor para número de itens por página (10, 25, 50, 100)

**#### Exportação e Relatórios:**

| **- Botão "Exportar Resultados" (CSV, Excel)** |
| --- |

* Link para relatórios detalhados

**Validações e Considerações**

* Filtragem intuitiva com múltiplos critérios
* Atualização dinâmica da lista ao aplicar filtros
* Indicadores visuais para diferentes status
* Acesso rápido a detalhes via clique no número ou resumo do chamado

**Fluxos de Interação**

**#### Fluxo Principal (Listagem):**

| **1. Usuário acessa a tela de listagem de solicitações** |
| --- |

1. Sistema exibe todas as solicitações, com as mais recentes primeiro
2. Usuário pode ordenar, filtrar ou buscar solicitações específicas

**#### Fluxo de Busca e Filtragem:**

| **1. Usuário insere termo de busca ou seleciona filtros** |
| --- |

1. Sistema atualiza a lista de solicitações em tempo real
2. Resultados mostram apenas solicitações que correspondem aos critérios

**#### Fluxo de Exportação:**

| **1. Usuário seleciona filtros desejados** |
| --- |

1. Clica em "Exportar Resultados"
2. Escolhe o formato (CSV, Excel)
3. Sistema gera o arquivo com as solicitações filtradas
4. Usuário faz download do arquivo

**#### Fluxo de Acesso a Detalhes:**

| **1. Usuário clica no número do chamado ou no botão "Visualizar"** |
| --- |

1. Sistema redireciona para a tela de detalhes da solicitação (T06)

**Layout Visual**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ < Voltar ao Dashboard SOLICITAÇÕES DE AJUSTES [+ NOVA SOLICITAÇÃO]│

├─────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ [Buscar solicitações...] [EXPORTAR RESULTADOS ▼] │

│ │

│ FILTROS: │

│ Status: [Todos ▼] Projeto: [Todos ▼] Fornecedor: [Todos ▼] │

│ Período: [01/04/2025] até [16/04/2025] │

│ [APLICAR FILTROS] [LIMPAR FILTROS] │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ # ▼ │ DATA ▼ │ RESUMO │ PROJETO │ FORNECEDOR│ STATUS │ AÇÕES ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1043 │ 16/04 │ Erro no form..│ App Ven.│ Fábrica.. │ ● Análise │ 🔍 ✏️ ││

│ │ #1042 │ 15/04 │ Menu não res..│ Portal..│ Uli │ ● Desenv. │ 🔍 ✏️ ││

│ │ #1041 │ 14/04 │ Crash ao ane..│ App Inv.│ Material.│ ● Concluído│ 🔍 ││

│ │ #1040 │ 12/04 │ Validação inc.│ App Cad.│ Prismetr.│ ● Validação│ 🔍 ✏️ ││

│ │ #1039 │ 10/04 │ Botão logout..│ Portal..│ Projétil │ ● Concluído│ 🔍 ││

│ │ #1038 │ 09/04 │ Relatório com.│ App Ven.│ Fábrica..│ ● Cancelado│ 🔍 ││

│ │ #1037 │ 08/04 │ Erro ao salv..│ App Inv.│ Material.│ ● Concluído│ 🔍 ││

│ │ #1036 │ 07/04 │ Tela branca a.│ Portal..│ Uli │ ● Concluído│ 🔍 ││

│ │ #1035 │ 05/04 │ Notificações..│ App Cad.│ Prismetr.│ ● Análise │ 🔍 ✏️ ││

│ │ #1034 │ 03/04 │ Timeout em r..│ App Ven.│ Fábrica..│ ● Desenv. │ 🔍 ✏️ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

│ Exibindo 1-10 de 43 solicitações [< 1 2 3 4 5 >] [10 ▼] por página │

│ │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**Integrações**

* API para listagem paginada de solicitações
* API para busca e filtragem avançada
* Serviço de exportação para diferentes formatos
* Integração com sistema de notificações para atualizações em tempo real

**9. Relatórios e Análises (T08)**

**Objetivo Principal**

Fornecer insights e análises sobre o desempenho dos fornecedores, status de projetos e métricas de solicitações, auxiliando na tomada de decisões estratégicas.

**Componentes e Seções**

**#### Cabeçalho:**

| **- Título "Relatórios e Análises"** |
| --- |

* Seletor de período de análise (Último mês, Último trimestre, Último ano, Personalizado)
* Se "Personalizado", campos para Data Inicial e Data Final

**#### Métricas Resumidas:**

| **- Cards com indicadores-chave:** |
| --- |

* Total de solicitações no período
* Média de solicitações por dia
* Tempo médio de resolução
* Taxa de conclusão (solicitações concluídas / total)

**#### Gráficos e Visualizações:**

| **1. Solicitações por Status:** |
| --- |

* Gráfico de pizza ou barras mostrando distribuição por status
* Legenda com contagem e percentual

**2. Desempenho de Fornecedores:**

| **- Gráfico de barras comparando tempo médio de resolução por fornecedor** |
| --- |

* Tabela complementar com fornecedor, número de solicitações e tempo médio

**3. Tendências de Solicitações:**

| **- Gráfico de linha mostrando volume de solicitações ao longo do tempo** |
| --- |

* Possibilidade de segmentar por projeto ou fornecedor

**4. Solicitações por Projeto:**

| **- Gráfico de barras ou treemap mostrando distribuição por projeto** |
| --- |

* Indicação visual de projetos com mais problemas

**#### Filtros Contextuais:**

| **- Seletores de Fornecedor, Projeto e Tipo de Relatório (afetam todos os gráficos)** |
| --- |

* Opção para incluir/excluir solicitações canceladas

**#### Exportação:**

| **- Botões para exportar cada relatório individualmente (PDF, PNG, Excel)** |
| --- |

* Botão para exportar relatório completo consolidado (PDF)

**Fluxos de Interação**

**#### Fluxo Principal:**

| **1. Usuário acessa a tela de relatórios** |
| --- |

1. Seleciona o período de análise desejado
2. Sistema apresenta todas as métricas e gráficos para o período selecionado
3. Usuário pode aplicar filtros adicionais para análises específicas

**#### Fluxo de Análise Detalhada:**

| **1. Usuário clica em um elemento específico de um gráfico** |
| --- |

1. Sistema exibe detalhamento das solicitações que compõem aquele segmento
2. Usuário pode exportar ou acessar detalhes de solicitações específicas

**#### Fluxo de Exportação:**

| **1. Usuário configura o relatório com os filtros desejados** |
| --- |

1. Clica no botão de exportação

*Continuação da especificação de telas:*

1. Seleciona o formato de exportação (PDF, Excel, PNG)
2. Sistema gera o arquivo e disponibiliza para download
3. Uma notificação confirma a exportação bem-sucedida

**Layout Visual**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ < Voltar ao Dashboard RELATÓRIOS E ANÁLISES [EXPORTAR TUDO ▼]│

├─────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ Período: [Último Trimestre ▼] De: [01/01/2025] Até: [31/03/2025] │

│ Fornecedor: [Todos ▼] Projeto: [Todos ▼] [APLICAR] │

│ │

│ ┌──────────────────┐ ┌──────────────────┐ ┌──────────────────┐ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ │ SOLICITAÇÕES │ │ TEMPO MÉDIO │ │ SOLICITAÇÕES │ │

│ │ TOTAIS │ │ DE RESOLUÇÃO │ │ CONCLUÍDAS │ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ │ 142 │ │ 3.2 dias │ │ 89% │ │

│ │ +7% ↗ │ │ -12% ↘ │ │ +4% ↗ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ └──────────────────┘ └──────────────────┘ └──────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ SOLICITAÇÕES POR STATUS [↗] │ │ DESEMPENHO FORNECEDORES [↗] │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ [Gráfico de Pizza │ │ [Gráfico de Barras │ │

│ │ mostrando distribuição │ │ comparando tempo médio │ │

│ │ por status] │ │ de resolução por │ │

│ │ │ │ fornecedor] │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ TENDÊNCIA DE SOLICITAÇÕES │ │ SOLICITAÇÕES POR PROJETO │ │

│ │ [↗]│ │ [↗]│ │

│ │ │ │ │ │

│ │ [Gráfico de Linha │ │ [Gráfico de Barras │ │

│ │ mostrando evolução do │ │ horizontais mostrando │ │

│ │ volume de solicitações │ │ distribuição por projeto, │ │

│ │ ao longo do tempo] │ │ ordenado por volume] │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ TABELA COMPARATIVA DE FORNECEDORES │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ FORNECEDOR │ SOLICITAÇÕES │ TEMPO MÉDIO │ PRAZO CUMPRIDO ││

│ ├─────────────┼──────────────┼─────────────┼────────────────────┤│

│ │ Uli │ 32 │ 2.8 dias │ 94% ││

│ │ Materialize │ 28 │ 3.1 dias │ 89% ││

│ │ Fábrica │ 36 │ 2.7 dias │ 92% ││

│ │ Projétil │ 24 │ 4.2 dias │ 83% ││

│ │ Prismetric │ 22 │ 3.4 dias │ 86% ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**Integrações**

* API para geração de métricas e estatísticas agregadas
* Biblioteca de visualização de dados (ex: Chart.js, Highcharts)
* Serviço de exportação para múltiplos formatos
* Capacidade de drill-down para detalhamento de dados

**10. Configurações do Sistema (T09)**

**Objetivo Principal**

Permitir a personalização de aspectos do sistema, gerenciar permissões de usuários e configurar parâmetros operacionais.

**Componentes e Seções**

**#### Cabeçalho:**

| **- Título "Configurações do Sistema"** |
| --- |

* Navegação por abas para diferentes categorias de configuração

**#### Abas de Configuração:**

| **1. Perfil de Usuário:** |
| --- |

* Informações pessoais (nome, email, telefone)
* Opções de notificação (email, sistema)
* Alteração de senha

**2. Usuários e Permissões:**

| **- Lista de usuários do sistema** |
| --- |

* Criação, edição e desativação de contas
* Atribuição de perfis de acesso (Administrador, Analista, Visualizador)

**3. Parâmetros do Sistema:**

| **- Tempo limite para classificação de solicitações como atrasadas** |
| --- |

* Tipos de status personalizados
* Formatos de exportação padrão

**4. Aparência:**

| **- Tema do sistema (claro/escuro)** |
| --- |

* Densidade de informação (compacta/confortável)
* Itens por página padrão

**5. Integrações:**

| **- Configuração de notificações por email** |
| --- |

* Parâmetros de APIs externas (se aplicável)
* Webhooks para eventos do sistema

**#### Componentes Específicos:**

| **Para Perfil de Usuário:** |
| --- |

* Formulário com dados pessoais
* Opções de toggle para notificações
* Formulário de alteração de senha com confirmação

**Para Usuários e Permissões:**

| **- Tabela de usuários com ações (editar, desativar)** |
| --- |

* Modal de criação/edição de usuário
* Matriz de permissões por perfil

**Para Parâmetros do Sistema:**

| **- Campos numéricos para tempos e limites** |
| --- |

* Editor de lista para tipos de status
* Checkboxes para opções de exportação

**Validações de Entrada**

* Email válido para notificações
* Senha segura (mínimo 8 caracteres, incluindo números e símbolos)
* Valores válidos para parâmetros numéricos

**Fluxos de Interação**

**#### Fluxo de Edição de Perfil:**

| **1. Usuário acessa a aba "Perfil de Usuário"** |
| --- |

1. Modifica suas informações pessoais ou preferências
2. Clica em "Salvar"
3. Sistema valida os dados e atualiza o perfil
4. Exibe mensagem de confirmação

**#### Fluxo de Gerenciamento de Usuários:**

| **1. Administrador acessa a aba "Usuários e Permissões"** |
| --- |

1. Visualiza lista de usuários ou cria um novo
2. Define permissões para o usuário selecionado
3. Salva as alterações
4. Sistema atualiza as permissões imediatamente

**#### Fluxo de Configuração de Parâmetros:**

| **1. Administrador acessa a aba "Parâmetros do Sistema"** |
| --- |

1. Ajusta os valores conforme necessário
2. Salva as configurações
3. Sistema aplica os novos parâmetros

**Layout Visual**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ < Voltar ao Dashboard CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA │

├─────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ [PERFIL] [USUÁRIOS] [PARÂMETROS] [APARÊNCIA] [INTEGRAÇÕES] │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐│

│ │ ││

│ │ PERFIL DE USUÁRIO ││

│ │ ││

│ │ Informações Pessoais: ││

│ │ ┌───────────────────┐ ┌───────────────────┐ ││

│ │ │ Nome Completo │ │ Email │ ││

│ │ └───────────────────┘ └───────────────────┘ ││

│ │ ││

│ │ ┌───────────────────┐ ││

│ │ │ Telefone │ ││

│ │ └───────────────────┘ ││

│ │ ││

│ │ Notificações: ││

│ │ ☑ Receber notificações por email ││

│ │ ☑ Notificar sobre novas solicitações ││

│ │ ☑ Notificar sobre atualizações de status ││

│ │ ☐ Notificar sobre comentários ││

│ │ ││

│ │ Alteração de Senha: ││

│ │ ┌───────────────────┐ ┌───────────────────┐ ││

│ │ │ Senha Atual │ │ Nova Senha │ ││

│ │ └───────────────────┘ └───────────────────┘ ││

│ │ ││

│ │ ┌───────────────────┐ ││

│ │ │ Confirmar Senha │ ││

│ │ └───────────────────┘ ││

│ │ ││

│ │ [CANCELAR] [SALVAR ALTERAÇÕES] ││

│ │ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘│

│ │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**Integrações**

* API de gerenciamento de usuários e permissões
* Sistema de armazenamento seguro para senhas
* Serviço de notificações por email
* API de configuração de parâmetros do sistema

**11. Requisitos Gerais de Usabilidade e Acessibilidade**

**Responsividade**

* **Adaptação a diferentes dispositivos**: O sistema deve se adaptar a diferentes tamanhos de tela (desktop, tablet, smartphone).
* **Layouts fluidos**: Utilizar unidades relativas (%, rem) para garantir fluidez dos layouts.
* **Breakpoints**: Definir pontos de quebra para ajustes específicos em diferentes resoluções:
  + Desktop: acima de 1200px
  + Tablet: 768px a 1199px
  + Smartphone: abaixo de 767px
* **Menu adaptativo**: Em dispositivos móveis, o menu principal se transforma em menu hambúrguer.

**Acessibilidade**

* **Conformidade WCAG 2.1**: Atender aos critérios de sucesso nível AA.
* **Contraste adequado**: Relação mínima de 4.5:1 para textos normais e 3:1 para textos grandes.
* **Navegação por teclado**: Todos os elementos interativos devem ser acessíveis via teclado.
* **Ordem de tabulação lógica**: Seguir a ordem natural de leitura do conteúdo.
* **Atributos ARIA**: Utilizar roles, states e properties para melhorar a experiência com leitores de tela.
* **Textos alternativos**: Fornecer descrições para imagens e elementos visuais importantes.
* **Mensagens de erro acessíveis**: Erros devem ser identificados claramente e associados aos campos correspondentes.

**Feedback e Orientação ao Usuário**

* **Estados de interação**: Destacar claramente estados de hover, focus, active para elementos interativos.
* **Mensagens de confirmação**: Exibir feedback claro após ações bem-sucedidas.
* **Mensagens de erro**: Fornecer orientações específicas sobre como corrigir problemas.
* **Indicadores de progresso**: Mostrar spinners ou barras de progresso para operações que demandam tempo.
* **Tooltips e hints**: Fornecer informações contextuais para ajudar na compreensão de funcionalidades.

**Consistência e Padrões**

* **Design System**: Adotar um conjunto consistente de componentes, cores e tipografia.
* **Padrões de interação**: Manter comportamentos previsíveis para ações semelhantes.
* **Terminologia consistente**: Utilizar os mesmos termos para os mesmos conceitos em todo o sistema.
* **Posicionamento consistente**: Manter elementos recorrentes (botões de ação, cabeçalhos) nas mesmas posições.

**Performance e Otimização**

* **Carregamento progressivo**: Carregar dados essenciais primeiro e complementares sob demanda.
* **Paginação eficiente**: Implementar paginação para conjuntos grandes de dados.
* **Compressão de imagens**: Utilizar formatos otimizados (WebP) e compressão adequada.
* **Lazy loading**: Carregar imagens e componentes pesados apenas quando necessário.

**12. Considerações para Internacionalização (i18n)**

**Embora o sistema inicial seja desenvolvido em português brasileiro, deve-se preparar a arquitetura para possível internacionalização futura:**

| **### Estrutura de Texto e Mensagens** |
| --- |

* **Strings externalizadas**: Armazenar textos em arquivos de tradução separados do código.
* **Variáveis em mensagens**: Utilizar formatação paramétrica para mensagens que contêm valores dinâmicos.
* **Interpolação segura**: Garantir que a inserção de variáveis em strings não quebre a estrutura da frase em diferentes idiomas.

**Adaptações Culturais**

* **Formatos de data e hora**: Preparar para diferentes formatos (DD/MM/YYYY vs MM/DD/YYYY).
* **Formato de números**: Considerar separadores decimais e de milhar (1.000,00 vs 1,000.00).
* **Moedas**: Se aplicável, preparar para diferentes formatos e símbolos monetários.

**Layout e Design**

* **Texto expansível**: Permitir que elementos de UI acomodem textos com diferentes comprimentos (variações de 30-50% entre idiomas).
* **Direção de texto**: Embora não seja prioridade inicial, considerar a possibilidade de suportar idiomas RTL (right-to-left).
* **Caracteres especiais**: Garantir suporte a conjuntos de caracteres além do latino (UTF-8).

**Implementação Técnica**

* **Biblioteca i18n**: Preparar a infraestrutura para utilizar bibliotecas de internacionalização (i18next, vue-i18n, etc.).
* **Detecção de idioma**: Planejar mecanismos para detecção e persistência de preferências de idioma.
* **Fallback**: Definir estratégia para casos onde traduções específicas não estão disponíveis.

**13. Requisitos de Permissões e Restrições de Acesso**

**O sistema deve implementar um controle de acesso baseado em perfis, garantindo que usuários tenham acesso apenas às funcionalidades adequadas às suas responsabilidades:**

| **### Perfis de Acesso** |
| --- |

**1. Administrador:**

| **- Acesso completo a todas as funcionalidades** |
| --- |

* Gerenciamento de usuários e permissões
* Configuração de parâmetros do sistema
* Acesso a todos os relatórios e métricas

**2. Analista:**

| **- Criação e edição de solicitações** |
| --- |

* Atualização de status e adição de comentários
* Visualização e exportação de relatórios
* Gerenciamento de fornecedores e projetos

**3. Visualizador:**

| **- Visualização de solicitações (sem edição)** |
| --- |

* Acesso limitado a relatórios básicos
* Sem acesso a configurações do sistema

**Matriz de Permissões**

| **Funcionalidade** | **Administrador** | **Analista** | **Visualizador** |
| --- | --- | --- | --- |
| Dashboard (T02) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestão de Fornecedores (T03) | ✓ (completo) | ✓ (CRUD) | ✓ (somente leitura) |
| Gestão de Projetos (T04) | ✓ (completo) | ✓ (CRUD) | ✓ (somente leitura) |
| Formulário Solicitação (T05) | ✓ | ✓ | ✗ |
| Detalhes da Solicitação (T06) | ✓ (completo) | ✓ (edição parcial) | ✓ (somente leitura) |
| Listagem Solicitações (T07) | ✓ (completo) | ✓ (completo) | ✓ (somente leitura) |
| Relatórios e Análises (T08) | ✓ (completo) | ✓ (parcial) | ✓ (básico) |
| Configurações (T09) | ✓ (completo) | ✓ (apenas perfil) | ✓ (apenas perfil) |

**Implementação Técnica**

* **Validação no frontend**: Elementos de UI devem ser exibidos ou ocultados de acordo com as permissões do usuário.
* **Validação no backend**: Todas as APIs devem validar permissões antes de executar operações.
* **Auditoria**: Registrar tentativas de acesso não autorizado.
* **Timeout de sessão**: Implementar expiração automática de sessão após período de inatividade.
* **Roteamento protegido**: Redirecionar tentativas de acesso a rotas não autorizadas.

Este documento de especificação de telas fornece um blueprint completo e detalhado para o desenvolvimento da interface do Sistema de Solicitação de Ajustes. As telas foram projetadas considerando as regras de negócio previamente estabelecidas, com foco em usabilidade, acessibilidade e experiência do usuário.

A implementação deve seguir esta especificação, embora ajustes possam ser necessários durante o desenvolvimento para atender a requisitos técnicos específicos ou melhorias identificadas em testes com usuários. O design proposto prioriza a eficiência operacional, clareza na apresentação de informações e facilidade de navegação, garantindo que o sistema atenda às necessidades do analista e das empresas fornecedoras.

Finalização  
*Nota: A resposta anterior já contém a especificação completa de todas as telas do sistema. Não há conteúdo adicional a ser gerado para este documento.*

**A especificação de telas que elaborei contém a documentação completa solicitada, incluindo:**

| **1. Um relacionamento detalhado entre as telas com fluxos de navegação** |
| --- |

1. Descrição funcional de cada uma das 9 telas principais do sistema
2. Especificação completa de componentes, campos e validações
3. Requisitos de usabilidade e acessibilidade
4. Fluxos de interação detalhados para cada tela
5. Wireframes simplificados em formato ASCII para visualização dos layouts
6. Considerações para internacionalização
7. Matriz completa de permissões e restrições de acesso

O documento está estruturado de maneira lógica e segue as melhores práticas de especificação de UI/UX, fornecendo todas as informações necessárias para que as equipes de desenvolvimento frontend possam implementar o sistema conforme as regras de negócio definidas.

Se desejar alguma informação adicional específica sobre qualquer aspecto da especificação, ficarei feliz em elaborar mais detalhadamente.